

Приложение № 1

к порядку сбора и анализа обратной связи от внутренних и внешних клиентов в Министерстве агропромышленного комплекса и развития сельских территорий Ульяновской области

от 29.03.2014 № 73-ИСТВ-09/640-В

Оценка удовлетворенности внешних клиентов предоставлением государственных услуг (сервисов), осуществлением функций

1. Вы скорее удовлетворены или скорее не удовлетворены взаимодействием с государством (предоставлением государственных услуг, сервисов и осуществлением государственных функций) в целом? (Один ответ)

1. Скорее удовлетворен
2. Скорее не удовлетворен
3. Затрудняюсь ответить

2. Насколько Вы удовлетворены государственной услугой, которая была Вам предоставлена? Дайте оценку по 5-балльной шкале, где оценка 1 означает, что Вы полностью не удовлетворены, оценка 5 означает, что Вы полностью удовлетворены. (Один ответ)

1. 1 балл;
2. 2 балла;
3. 3 балла;
4. 4 балла;
5. 5 баллов.

3. При отказе в предоставлении услуги Вам была предоставлена информация о необходимых действиях для ее получения в будущем? (Один ответ)

1. Да
2. Нет
3. Затрудняюсь ответить

4. Насколько легко или тяжело для Вас было получить государственную услугу? Дайте оценку по 5-балльной шкале, где оценка 1 означает, что услугу получить было очень тяжело, оценка 5 означает, что услугу получить было очень легко. (Один ответ по строке) (Вопрос задается только тем респондентам, которые ответили, что они получали конкретную услугу)

1. 1 балл;
2. 2 балла;
3. 3 балла;
4. 4 балла;
5. 5 баллов.

5. Что необходимо изменить в предоставлении государственной услуги? Выскажите свои предложения по решению проблем. (Открытый вопрос)

СПАСИБО ЗА СОТРУДНИЧЕСТВО!
